

Nota van Inlichtingen betreffende 'Provinciale Telecommunicatiediensten 2023 PT2023' d.d. 25 april 2023

Onderstaand treft u de ontvangen vragen aan m.b.t. bovengenoemde aanbesteding en de daarbij door geformuleerde antwoorden. De vragen zijn geanonimiseerd en direct overgenomen van de stellers en niet geordend. BIJ12 verzoekt u deze antwoorden als uitgangspunt te nemen bij het opstellen van uw offerte, m.n. ook wanneer deze afwijken van het eerder gestelde in de offerteaanvraag.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Nummering: Bijlage 06 Programma van Eisen en wensen.xlsx	Inschrijver maakt Aanbestedende Dienst erop attent dat de nummering van de eisen niet éénduidig is in het PVE. Zonder te pretenderen volledig te zijn geldt er minimaal een dubbeling van eis nummering FUN-BAS-1; BEH-PRO-1,2,3; Dit zorgt voor enige verwarring.	het Programma van Eisen is aangepast en als versie 1.1 gepubliceerd.
2	Inhoud	Referentie in eis FUN-ALG-8	De referentie in deze eis lijkt onjuist. Er wordt gerefereerd aan de eisen FUN-ALG-7 t/m 9, echter lijkt het hier om eisen FUN-ALG-6 t/m 8 te moeten gaan. Kan Aanbestedende Dienst aangeven of deze aanname correct is?	Akkoord, het Programma van Eisen is aangepast en als versie 1.1 gepubliceerd.
3	Inhoud	Voorschriften in eis BEH-PRO-7	In deze eis wordt gesproken over voorschriften uit het Handboek ICT-huisvesting en Bekabeling, deze zijn echter niet beschikbaar gesteld. Kan aanbestedende dienst deze voorschriften met inschrijvers delen?	In de ingesloten verwijzing treft u het Handboek ICT-huisvesting aan. PVE is aangepast met link. https://www.rijksvastgoedbedrijf.nl/binaries/rijksvastgoedbedrijf/documenten/richtlijn/2019/07/01/handboek-ict-huisvesting-en-bekabeling-hib-versie-2.0/HIB+Versie+2.0.pdf
4	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Definities algemeen	Onder het kopje mobiele communicatie wordt de netwerkstandaard 3G niet genoemd, kunt u deze toevoegen?	Akkoord: De leidraad is aangepast en als versie 1.1 gepubliceerd.
5	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hfst 3.5	Wordt het proces verbaal ook gedeeld met inschrijvers?	Het proces verbaal zal worden gedeeld met inschrijvers die een offic

8	Inhoud	PvE nr TEC-VAS-3 en Aanbestedingsleidraad	In deze wens (plus) vraagt u inschrijvers om mogelijkheden met betrekking tot de functionele integratie van de mobiele telefonie met Ms-Teams, phone systems te beschrijven. Tegelijkertijd staat er in de aanbestedingsleidraad 5.3.3. dat gehonoreerde wensen in de contractfase ten uitvoer gebracht dienen te worden. Het is echter in deze fase nog niet mogelijk een tarief te bepalen voor alle opties die mogelijk zijn m.b.t. integratie van MS teams en mobiele telefonie, dit zal maatwerk zijn per deelnemer. Mogen wij er van uitgaan dat al hetgeen inschrijvers beschrijven bij TEC-VAS-3 op offertebasis naderhand aangeboden mag worden?	Er wordt gevraagd naar mogelijkheden en niet naar een prijs. Er wordt een standaard nagestreefd die voor alle deelnemers die hier gebruik van willen geldt. Eenmalige inrichtingskosten op offerte basis.
9	Inhoud	PvE, nr FUN-SPE-1	In deze eis wordt gesproken over een toeslag percentage. Het is ons niet duidelijk waar dit vandaan komt? In het prijzenblad is het niet opgenomen. Kunt u dit verder toelichten of de eis aanpassen?	Het PVE is aangepast rekening houdend met marktconforme prijs. Het Programma van Eisen is aangepast en als versie 1.1 gepubliceerd.
10	Inhoud	Prijzenblad, regels 13,14, 40,41 (SBC)	Inschrijver vindt geen relatie tussen deze regels in het prijzenblad en het PvE. Kunt u deze items verwijderen of een duidelijke toelichting geven wat inschrijvers dienen te faciliteren en aan welke eisen dit dient te voldoen? Inschrijver stelt voor deze regels te vervangen door een wens (zoals TEC-VAS-3) waarin inschrijver de mogelijkheden beschrijft in enkele pagina's, en deelnemers in staat gesteld worden deze dienst op offerte basis af te nemen na gunning. Soortgelijke vraag geldt voor SaaS en VaMo diensten. Inschrijver ziet graag mogelijkheden de beschikbare diensten te beschrijven en optioneel voor de deelnemers beschikbaar te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	De regels hebben ook een relatie met eis FUN-BAS-36 in het PVE De regels 13 en 14 hebben betrekking op de interconnectiviteit tussen het vaste telefonienetwerk van de inschrijver en bijvoorbeeld Microsoft teams of een hosted voice oplossing. De regels 40 en 41 hebben betrekking op de capaciteit van de interconnectiviteit van de regels 13 en 14.
11	Inhoud	PvE, nr FUN-ALG-16	Het toevoegen/wijzigen/verwijderen van diensten op een bestaande SIM is in principe mogelijk. Het is echter niet mogelijk spraak diensten toe te voegen aan een data Simkaart (097 nummer). Kan aanbestedende dienst bevestigen dat bovenstaande uitzondering is uitgezonderd van deze eis, en inschrijver deze derhalve als conform kan beantwoorden?	Akkoord: het Programma

